# **Personalia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roepnaam** | Oguzhan | **Aantal uur per week** | 40 |
| **Woonplaats** | Almere | **Beschikbaar per** | Overleg |
| **Nationaliteit** | Nederlandse | **Vervoer** | Auto |
| **Geboortejaar** | 30-11-2001 | **Opleidingsniveau** | MBO 4 |
| **Functie** | Support Engineer | **Contractvorm** | Detachering |

# **Opleidingen & Trainingen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Richting** | **Periode** | **Status** |
| MBO | Expert IT Systems and devices (BBL) | 01-09-2019 08-07-2024 | Behaald |

# **Overzicht werkervaring**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| 01-12-2023 – 01-01-2025 | Salta Group | Computerservice- en ict-bedrijven | Junior skilled servicedesk medewerker |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| 01-05-2023 – 01-11-2023 | SLTN | Computerservice- en ict-bedrijven | Servicedesk medewerker |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| 01-10-2022 – 01-05-2023 | Zorggroep Almere | Computerservice- en ict-bedrijven | Support Engineer |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| 01-08-2021 – 01-02-2022 | ROC van Amsterdam | Computerservice- en ict-bedrijven | Support Engineer (stage) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| 01-08-2019 – 01-01-2020 | Allrent ICT Solutions | Computerservice- en ict-bedrijven | Werkplekbeheerder (stage) |

# **Werkervaring**

|  |  |
| --- | --- |
| **Salta Group** | **Junior skilled servicedesk medewerker** |
| **Locatie**  Hilversum  **Periode**  01-12-2023 – 01-01-2025  **Dienstverband** | Oppakken van tickets, voornamelijk 1e lijns. In sommige gevallen ook 2e lijns. Werkplekbeheer, zowel op kantoor als vestiging bezoeken. Het repareren van hardware. Telefonisch support en een servicedesk waar mensen langs konden lopen. Inspoelen van laptops, pcs en telefoons.  Oppakken van tickets, voornamelijk 1e lijns. In sommige gevallen ook 2e lijns. Werkplekbeheer, zowel op kantoor als vestiging bezoeken. Het repareren van hardware. Telefonisch support en een servicedesk waar mensen langs konden lopen. Inspoelen van laptops, pc's en telefoons. |
| **Technieken** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SLTN** | **Servicedesk medewerker** |
| **Locatie**  Hilversum  **Periode**  01-05-2023 – 01-11-2023  **Dienstverband** | 1e lijn servicedeskmedewerker. Verantwoordelijk voor het behandelen van meldingen, e-mails en telefoontjes en eventueel escaleren naar de 2e lijn.  1e lijn servicedeskmedewerker. Verantwoordelijk voor het behandelen van meldingen, e-mails en telefoontjes en eventueel escaleren naar de 2e lijn. |
| **Technieken** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zorggroep Almere** | **Support Engineer** |
| **Locatie**  Almere  **Periode**  01-10-2022 – 01-05-2023  **Dienstverband** | Interne ICT van zorggroep in Almere. IT support op (bijna) alle zorginstellingen in Almere. hier was ik verantwoordelijk voor het behandelen van meldingen, e-mails en telefoontjes en eventueel escaleren naar de 2e lijn.  Accounts bijhouden en het toevoegen van rechten via Active Directory  Verantwoordelijk voor het behandelen van meldingen, e-mails en telefoontjes en eventueel escaleren naar de 2e lijn. Accounts bijhouden en het toevoegen van rechten via Active Directory |
| **Technieken** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ROC van Amsterdam** | **Support Engineer (stage)** |
| **Locatie**  Amsterdam zuid-oost  **Periode**  01-08-2021 – 01-02-2022  **Dienstverband** | IT Servicedesk medewerker. Tickets oppakken, werkplekbeheer. 1e lijn issues oppakken en oplossen.  Tickets oppakken, werkplekbeheer. 1e lijn issues oppakken en oplossen. |
| **Technieken** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Allrent ICT Solutions** | **Werkplekbeheerder (stage)** |
| **Locatie**  Almere  **Periode**  01-08-2019 – 01-01-2020  **Dienstverband** | Dit was een stage van een half jaar. Tijdens deze stage ben ik vooral met hardware aan de slag gegaan. Allrent is een IT verhuurbedrijf dat zakelijk IT-middelen verhuurde. Hier maakte wij grote batches van laptops klaar (van image inspoelen tot aan de tas klaarmaken), maar ook telefoons, ipads, en printers.  Device 's en apparaten zoals laptops, pc's, printers en mobiele telefoons klaarmaken voor de huurder. Laptops inspoelen met andere OS-systemen. |
| **Technieken** |  |