# **Personalia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roepnaam** | Joeri | **Aantal uur per week** | 40 |
| **Woonplaats** | Purmerend | **Beschikbaar per** | In overleg |
| **Nationaliteit** | Nederlandse | **Vervoer** | Auto |
| **Geboortejaar** | 1996 | **Opleidingsniveau** | MBO3 |
| **Functie** | OnSite Support Engineer | **Contractvorm** | In dienst bij YoungOrange |

# **Persoonsprofiel**

Mijn naam is Joeri en mijn skills liggen voornamelijk in ICT-support en hardwareproblemen. Al van jongs af aan was ik geïnteresseerd in ICT en heb ik mij in deze wereld gestort. Uiteindelijk viel mijn passie voor ICT perfect te combineren met het helpen van de eindgebruiker en kreeg ik motivatie uit het oplossen van allerlei ICT problemen. Mijn open en sociale houding in combinatie met mijn opgebouwde kennis en vaardigheden komen hierbij perfect van pas.

Als hardwarespecialist haal ik mijn motivatie uit de blije gezichten die ik te zien krijg zodra er weer een probleem is opgelost. De combinatie van mijn opgedane kennis met mijn geduldige houding zorgen ervoor dat ik problemen eigen weet te maken en kan oplossen. In een team van net zulke gepassioneerde ICT'ers als ik kom ik het beste tot mijn recht, zodat we onze ervaringen en expertise kunnen delen om hier nog sterker in te worden.

Ik ben een ervaren support engineer en hardwarespecialist met passie voor alles wat met ICT te maken heeft. De uitdagingen vanwege de steeds veranderende technieken in de ICT houden het spannend en met mijn enthousiaste werkhouding weet ik de gebruikers altijd weer te helpen. De opgebouwde kennis deel ik graag met mijn team en daarbij leer ik ook graag van hen omdat ik geloof dat een goed samenwerkend team nóg meer voor elkaar krijgt.

Met de steeds veranderende technologie blijft de toekomst spannend, leuk en interessant. Hierdoor ben ik ervan overtuigd dat ik mijn kennis kan blijven vergroten en blijf groeien als support engineer. Dit zie ik ook terug in mijn dagelijks leven waarbij ik met enorm veel plezier de hele avond kan praten en discussiëren over het leven met mijn vrienden en familie. Daarnaast sla ik graag een balletje tijdens een potje padel en race ik graag een rondje op de kartbaan. Ik zoek de uitdaging graag op en doe dit op zowel sociaal als op professioneel vlak.

# **Overzicht werkervaring**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| Jan 2024 - heden | MSO | ICT | OnSite Support Engineer |
| Nov 2021 – dec 2023 | Hardware Experts | ICT | Allround ICT medewerker |

# **Opleidingen & Trainingen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Richting** | **Periode** | **Status** |
| MBO Niveau 3 | ICT Medewerker | Sep 2012 – juli 2014 | Behaald |

# **Certificeringen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Richting** | **Periode** | **Status** |
| MD-102 | Managing Modern Desktop Associate | 2024 | Verwacht in 2024 |
| ITIL V4 | Projectmanagement framework | 2024 | Verwacht in 2024 |
| MS-900 | Microsoft 365 Fundamentals | 2024 | Verwacht in 2024 |

# **Werkervaring**

|  |  |
| --- | --- |
| **MSO** | **OnSite Support Engineer** |
| **Locatie**IJsselstein**Periode**Jan 2024 - heden**Contractvorm**Vast | **Introductie**Als OnSite Support Engineer kwamen we bij eindgebruikers om hun hardwareprobleem op te lossen. Mocht er buiten geen werk zijn, dan repareerden we binnen laptops van scholieren. Daarnaast werd ik gedetacheerd weggezet als back-up bij Vattenfall en Schweppes. Hier beheerden we de hardware, gaven deze zo nodig uit, wisselden deze om, en hielpen met zowel soft- als hardwarematige problemen. Dit gebeurde fysiek maar ook via Teams en/of online. **Taken & verantwoordelijkheden*** Onderzoek naar defect in een laptop;
* Laptops repareren en/of onderdelen vervangen;
* Installeren van software;
* Uitgeven en/of omwisselen van hardware;
* Verwerken van tickets vanuit ServiceNow ticketsysteem.

Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Technieken** | Office 365, MS Outlook 2019, Windows 10, Active Directory, Intune, Microsoft OneDrive, Microsoft SharePoint, Microsoft Teams, ServiceNow |
| **Werkmethodieken** | ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardware Experts** | **Allround ICT medewerker** |
| **Locatie**Lelystad**Periode**nov 2021 – dec 2023**Contractvorm**Vast | **Introductie**Ooit begonnen als staigiar (toen nog bij Hardware-Outlet) kwam ik terug in een nieuw team met dezelfde werkzaamheden. Al vrij snel kwam de leiding van de technische dienst door omstandigheden grotendeels in mijn handen. Samen met de komst van een compleet nieuw kassa- en voorraadbeheersysteem heb ik het eigen gemaakt en het team op sleeptouw meegenomen. Van reparaties aan laptops en computers, tot het maken van back-ups. Van installatie van Windows, Microsoft Office en Anti-Virus software tot aan het assembleren van Home & Business en/of game systemen. We proberen alles zo snel en adequaat mogelijk uit te voeren. Het directe contact met de klant in de winkel of via telefoon/email maakt het werk voor de klant duidelijk en helder. Het “open keuken” idee maakt het voor de klant compleet.**Taken & verantwoordelijkheden*** Onderzoek naar defecte hardware
* Repareren van laptops en computers.;
* Assembleren van systemen;
* Verwerken tickets via ticketsysteem (Novulo);
* Advies en verkoop van hardware producten;
* Assistentie hardware gerelateerde klachten (telefonisch, fysiek of online).

Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Technieken** | Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2016, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 2021, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Novulo, Microsoft OneDrive, Microsoft Outlook 2019, Microsoft Outlook 2021, Microsoft Office 365 |
| **Werkmethodieken** | ITIL |

#

# **Technische specificatielijst**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kennis** | **Basis** | **Goed** | **Expert** |
| **Cloud** |
| Microsoft Azure |  | **x** |  |  |
| Google Cloud Platform (GPC) |  | **x** |  |  |
| Amazon Web services (AWS) |  | **x** |  |  |
| **Operating System** |
| Windows 7, 8 |  |  | x |  |
| Windows 10 |  |  | x |  |
| Windows 11 |  |  | x |  |
| Linux |  | x |  |  |
| MACos |  | x |  |  |
| **Hardware** |
| Installatie & configuratie laptops |  |  |  | x |
| Installatie & configuratie clients |  |  |  | x |
| Printers |  |  |  | x |
| **Server & Netwerk beheer** |
| Windows Server 2008 |  |  |  | x |
| Windows Server 2012 |  |  |  | x |
| Windows Server 2016 |  |  |  | x |
| Windows server 2019 |  |  |  | x |
| Windows server 2022 |  |  |  | x |
| Active Directory |  |  |  | x |
| Azure Active Directory |  | x |  |  |
| Remote Desktop Services |  | x |  |  |
| Wifi access points |  | x |  |  |
| Applicatie |
| VMware | x |  |  |  |
| Commvault | x |  |  |  |
| Citrix | x |  |  |  |
| Microsoft VDI | x |  |  |  |
| Ivanti | x |  |  |  |
| TCP/IP | x |  |  |  |
| **Routers & Switches** |
| Cisco Routers |  |  | x |  |
| Cisco Switches |  |  | x |  |
| **Microsoft 365**  |
| Microsoft Office – Word/Excel/Outlook |  |  |  | x |
| Microsoft Exchange |  |  |  | x |
| Microsoft OneDrive |  |  |  | x |
| Microsoft Teams |  |  |  | x |
| Microsoft SharePoint |  |  |  | x |
| **Mobile Devices** |
| Adroid |  |  | x |  |
| iOS |  |  | x |  |
| **Security** |
| Tanium | x |  |  |  |
| SonarCube | x |  |  |  |
| Nessus | x |  |  |  |
| Trellix | x |  |  |  |
| Bitlocker | x |  |  |  |
| **Tools & Frameworks** |
| TopDesk |  |  |  | x |
| ITIL |  |  |  | x |
| Servicenow |  |  |  | x |
| Clientele |  |  | x |  |
| **Werkmethodieken & Overige**  |
| SCRUM |  |  | x |  |
| Agile |  |  | x |  |