# **Personalia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roepnaam** | Haydar | **Aantal uur per week** | 40 |
| **Woonplaats** | Breda | **Beschikbaar per** | Direct |
| **Nationaliteit** | Nederlandse | **Vervoer** | Auto |
| **Geboortejaar** | 1992 | **Opleidingsniveau** | HBO |
| **Functie** | Junior Systeembeheerder | **Contractvorm** | In dienst bij YoungOrange |

# **Persoonsprofiel**

Hallo, ik ben Haydar, een gedreven en innovatieve professional met een diepgaande passie voor technologie en een scherp oog voor commerciële kansen. Mijn reis bij ArcusIT heeft me niet alleen uitgedaagd om de grenzen van systeembeheer te verleggen, maar heeft me ook in staat gesteld om mijn creatieve denkvermogen te gebruiken om unieke oplossingen te bedenken voor complexe IT-uitdagingen.

Bij ArcusIT heb ik mijn stempel gedrukt door niet alleen hardware gebruiksklaar te maken, maar ook door innovatieve benaderingen te hanteren bij het aansluiten en configureren van retail- en zorg-pc's. Mijn vermogen om out-of-the-box te denken heeft me geholpen om effectief te navigeren door verschillende IT-landscapes en om maatwerkoplossingen te leveren die voldoen aan de unieke behoeften van onze klanten.

Op de servicedesk heb ik niet alleen tickets afgehandeld, maar ben ik ook een brug geweest tussen technologie en gebruikerservaring, waarbij ik effectieve communicatie combineerde met technische expertise om optimale ondersteuning te bieden aan onze klanten.

Naast mijn passie voor technologie, vind ik balans in mijn leven door mijn toewijding aan regelmatige lichaamsbeweging in de sportschool. Deze toewijding weerspiegelt mijn vastberadenheid en doorzettingsvermogen, zowel in mijn professionele als persoonlijke leven.

Met een unieke mix van technische bekwaamheid, creatief denken en een onstuitbare drive om te excelleren, ben ik klaar om nieuwe horizonten te verkennen en waarde toe te voegen in elke uitdaging die op mijn pad komt.

Mijn aanpak is vriendelijk en geduldig, met een focus op het vinden van eenvoudige oplossingen voor complexe vraagstukken. Ik geloof sterk in de kracht van samenwerking en kennisdeling, en mijn ervaring bij ArcusIT heeft me geleerd hoe belangrijk het is om effectief te communiceren en samen te werken om succesvolle resultaten te behalen.

Mijn toewijding aan mijn vakgebied strekt zich uit tot mijn streven om een volledig competent en bedreven systeembeheerder te worden, waarbij ik elke uitdaging omarm en elke kans aangrijp om te groeien. Mijn ultieme doel is om mijn expertise te gebruiken om te gedijen als een effectieve projectmanager, waarbij ik teams leid en complexe ICT-projecten succesvol aflever.

# **Overzicht werkervaring**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| feb 2024 - apr 2024 | TopMondZorg | ICT | Incident and Problem Coordinator |
| feb 2023 – feb 2024 | ArcusIT | ICT | Field Service Engineer |
| juni 2022 – nov 2022 | Ooperon | ICT | Network & Security Engineer |
| okt 2019 – sep 2021 | BitByte | ICT | Junior Applicatiebeheerder |

# **Opleidingen & Trainingen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Richting** | **Periode** | **Status** |
| HBO | Informatica | Sep 2018 – okt 2022 | Behaald |

# **Certificeringen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Richting** | **Periode** | **Status** |
| ITIL V4 | Projectmanagement framework | 2024 | Verwacht in 2024 |
| AZ-900 | Azure Fundamentals | 2024 | Verwacht in 2024 |
| AZ-104 | Microsoft Azure Administrator | 2024 | Verwacht in 204 |

# **Werkervaring**

|  |  |
| --- | --- |
| **RIBW Brabant** | **IT Engineer** |
| **Locatie**  Tilburg  **Periode**  April 2024 - heden  **Contractvorm**  tijdelijk | **Introductie**  Ervaren Engineer met uitgebreide kennis en ervaring in Microsoft Azure, Microsoft Office 365, werkplekbeheer en netwerkbeheer. Oplossingsgericht met een passie voor het aanpakken van (ingewikkelde) technische problemen en het implementeren van moderne technologieën. Bekend met normeringen zoals NIS2/NEN7510 en het ITIL-framework, evenals wijzigingsbeheer en cybersecurityconcepten. Sterk in het overdragen van kennis aan collega's van de eerste lijn (servicedesk) en het onderhouden van contacten met externe partijen.  **Ervaring**   * Zelfstandig werken op de tweedelijns support en onderhouden van contacten met de derde lijn (externe partijen). * Oplossen van complexe technische problemen en implementeren van nieuwe technologieën. * Maken en uitvoeren van technische ontwerpen voor ICT-vraagstukken. * Ondersteunen van collega’s van de eerste lijn (servicedesk) en kennisoverdracht.   **Teamomgeving**  Werkzaam in een klein en gezellig team van ICT-professionals, bestaande uit een strategisch adviseur ICT, adviseur ICT en twee medewerkers ICT. Samen streven we naar optimale resultaten met een sterk gevoel van saamhorigheid. De interne organisatie is onze klant, waarbij klantgerichtheid centraal staat. Binnen het cluster Bedrijfsvoering, onderdeel van RIBW Brabant, werken ongeveer 650 professionals en vrijwilligers, waarvan circa 40 in het cluster Bedrijfsvoering |
| **Technieken** | Cloud Computing: Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP), Virtualisatie: VMware, Hyper-V, Citrix, Besturingssystemen: Windows Server, Linux (Ubuntu, CentOS, Red Hat), macOS, Netwerkbeheer: TCP/IP, DNS, DHCP, VLANs, VPN, Firewalls (Cisco, Palo Alto, Fortinet), Werkplekbeheer: Microsoft Intune, Mobile Device Management (MDM), Remote Desktop Services, Office Productivity Suites: Microsoft Office 365, Google Workspace, LibreOffice, Databasebeheer: Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle Database, Cybersecurity: Antivirus/Anti-malware (Symantec, McAfee), Intrusion Detection Systems (IDS), Intrusion Prevention Systems (IPS), SIEM (Security Information and Event Management) tools, Backup en Recovery: Veeam, Acronis, Windows Server Backup, Monitoring en Logging: Nagios. |
| **Werkmethodieken** | Agile, Scrum, ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **TopMondZorg** | **Incident and Problem Coordinator** |
| **Locatie**  Hilversum  **Periode**  feb 2024 – apr 2024  **Contractvorm**  tijdelijk | **Introductie**  Als Incident and Problem Coordinator bij Topmondzorg, een toonaangevende tandheelkundige praktijk, ben ik verantwoordelijk voor het bewaken van de meldingen die binnenkomen in ons ticketingsysteem en het coördineren van de afhandeling ervan. Ik beoordeel of problemen kunnen worden opgelost door ons servicecenter of dat externe leveranciers moeten worden ingeschakeld voor verdere ondersteuning. Daarnaast stuur ik het Service Center van Topmondzorg aan en implementeer ik corrigerende maatregelen om een effectieve dienstverlening te waarborgen. Ik neem actief deel aan diverse projecten en vergaderingen met leveranciers om onze dienstverlening continu te verbeteren en te optimaliseren.  Mijn verantwoordelijkheden omvatten ook het beheren van de uitrol van Intune op laptops en het beheer van desktop images. |
| **Technieken** | Tandheelkundige software: Exquise, Exquise Next Gen, Novadent, SimplePractice  Patiëntendossier systemen: Exquise, DentalRules  Röntgensoftware: Sidexis, Romexis  Afsprakenplanning: Exquise, DentalRules, DentalWise  Facturatie en betalingssystemen: Exquise, DentAdmin, Dentware  Communicatiesoftware: Dentally, Dentrix, Dentrix Ascend  Beeldvormingssoftware: Sidexis, Romexis, Planmeca Romexis Viewer  Netwerk- en beveiligingsapparatuur: Cisco Meraki, Aruba, Ubiquiti, Conscia Security  Satelliet-, hybride cloud- en on-premises-omgevingen: [Specifieke tools en systemen die worden gebruikt voor satelliet, hybride cloud en on-premises omgevingen]  Cyberbeveiligingstools: Cisco Firepower, Palo Alto Networks, Fortinet FortiGate, Check Point Firewall  Endpoint Security: Symantec Endpoint Protection, McAfee Endpoint Security, CrowdStrike Falcon  Security Information and Event Management (SIEM): Splunk, IBM QRadar, LogRhythm  Vulnerability Management: Tenable.io, Qualys, Rapid7  Identity and Access Management (IAM): Okta, Microsoft Azure Active Directory, Duo Security  Data Loss Prevention (DLP): Symantec DLP, McAfee DLP, Forcepoint DLP |
| **Werkmethodieken** | Agile, Scrum, ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **ArcusIT** | **Field Service Engineer** |
| **Locatie**  Rotterdam  **Periode**  feb 2023 – feb 2024  **Contractvorm**  Vast | **Introductie**  De missie van mij is om klanten te voorzien van hoogwaardige IT-diensten en oplossingen die voldoen aan hun behoeften op het gebied van betrouwbaarheid, efficiëntie en veiligheid. Door nauw samen te werken met klanten, partners en leveranciers streeft ik ernaar om waarde toe te voegen aan de bedrijfsactiviteiten van klanten en hen te helpen succesvol te zijn in een steeds veranderende digitale wereld.  **Taken & verantwoordelijkheden**   * Systeembeheer, waaronder het beheren en optimaliseren van netwerken, servers en IT-infrastructuur voor maximale efficiëntie en prestaties; * Verantwoordelijk voor het implementeren en beheren van beveiligingsmaatregelen, zoals firewalls, antivirussoftware en toegangscontrole, om de integriteit en veiligheid van systemen te waarborgen; * Actieve deelname aan capaciteitsplanning en systeemmonitoring om potentiële knelpunten te identificeren en proactief te reageren op veranderende eisen en groeiende behoeften van de organisatie; * Expertise in het opzetten en onderhouden van back-up- en herstelprocedures, inclusief het regelmatig testen van back-ups om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen; * Sterke probleemoplossende vaardigheden en het vermogen om snel en effectief te reageren op incidenten en serviceverzoeken van gebruikers, met een focus op het minimaliseren van downtime en verstoringen. |
| **Technieken** | Office 2016, office 365, MS outlook 2016, windows 10, Azure Active Directory, Intune, Microsoft one drive, Microsoft teams, iOS, android, hp printers, Mac OS, Remote Desktop,Cisco routers, TeamViewer, Linux, power shell, access point, ups, apple, chrome book, auto task , ubiquiti, Microsoft auto pilot, office 2010, office 2013, open vpn software, unify systems, mobicontrol, hardware reparatie plaatsing en vervanging, Dell laptops, HP laptops, |
| **Werkmethodieken** | Agile, Scrum, ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ooperon** | **Junior Netwerk- en systeembeheerder** |
| **Locatie**  Breda  **Periode**  juni 2022 – nov 2022  **Contractvorm**  Vast | **Introductie**  Als junior beheerder bij Ooperon, een toonaangevend beveiligingsbedrijf, heb ik mijn begin gemaakt in de functie van systeembeheerder. Ik heb uitgebreide ervaring opgedaan in het oplossen van storingen bij klanten op locatie en het proactief onderhouden van geleverde beveiligingsproducten door middel van regelmatige inspecties en preventief onderhoud. Mijn taken omvatten ook de installatie en configuratie van diverse beveiligingssystemen, zoals camera's, detectiesystemen, alarmeringssystemen en intercoms, om te voldoen aan de specifieke behoeften van klanten.  Ik heb gewerkt met een diverse klantenkring, waaronder justitiële instellingen, ziekenhuizen en verzorgingshuizen verspreid over heel Nederland. Tijdens mijn tijd als junior beheerder heb ik mijn technische vaardigheden continu verbeterd en effectieve communicatie onderhouden met verschillende belanghebbenden, waardoor ik uiteindelijk kon doorgroeien naar de functie van systeembeheerder.  **Taken & verantwoordelijkheden**   * Uitgebreide ervaring opgedaan in het oplossen van storingen bij klanten op locatie en het proactief onderhouden van geleverde beveiligingsproducten door middel van regelmatige inspecties en preventief onderhoud; * Verantwoordelijk voor de installatie en configuratie van diverse beveiligingssystemen, zoals Microsoft Windows Server, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, en Microsoft SQL Server, om te voldoen aan de specifieke behoeften van klanten; * Voortdurende verbetering van technische vaardigheden en effectieve communicatie onderhouden met verschillende belanghebbenden, wat resulteerde in de promotie naar de functie van netwerk engineer. |
| **Technieken** | Netwerkapparatuur: Cisco, Juniper, HP, Dell  Besturingssystemen: Microsoft Windows Server  Microsoft-technologieën: Active Directory, Exchange Server, SQL Server  Firewalls: Cisco ASA, Palo Alto, Fortinet  Routers en switches: Cisco Catalyst, Juniper EX Series, HP ProCurve  Monitoringtools: SolarWinds, Nagios, PRTG  Virtualisatie: VMware, Hyper-V  Backup en Recovery: Veeam, Symantec Backup Exec  Draadloze netwerken: Cisco Meraki, Aruba, Ubiquiti  Beveiligingsprotocollen: SSL/TLS, IPSec, VPN  Network Attached Storage (NAS): Synology, QNAP  Remote Desktop Services: Microsoft Remote Desktop Services, Citrix XenApp |
| **Werkmethodieken** | ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **BitByte** | **Junior Applicatiebeheerder** |
| **Locatie**  Breda  **Periode**  okt 2019 – nov 2021  **Contractvorm**  Stage/vast | **Introductie**  Als junior applicatiebeheerder heb ik mijn afstudeerstage doorlopen bij BitByte, waar ik waardevolle ervaring heb opgedaan in het beheer van informatiesystemen. Tijdens mijn stage was ik betrokken bij het beheren van het AFAS-systeem en het ondersteunen bij het technisch beheer van de SQL Server en diverse API-koppelingen.  Daarnaast heb ik samengewerkt met collega's van verschillende afdelingen, zoals inkoop, financiële administratie en HR, om de operationele processen te ondersteunen en te verbeteren. Mijn rol omvatte ook het inventariseren van gebruikerswensen en het vertalen daarvan naar passende oplossingen binnen het applicatielandschap. Mijn tijd als junior applicatiebeheerder bij BitByte heeft mijn vaardigheden verder ontwikkeld en heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan mijn professionele groei.  **Taken & verantwoordelijkheden**   * Verantwoordelijk voor het beheer van informatiesystemen, waaronder het AFAS-systeem, waarbij ik betrokken was bij het configureren, onderhouden en optimaliseren van het systeem; * Ondersteunde het technisch beheer van de SQL Server en diverse API-koppelingen, waarbij ik zorgde voor een vlotte werking en integratie van de systemen; * Samenwerking met collega's van verschillende afdelingen, zoals inkoop, financiële administratie en HR, om de operationele processen te ondersteunen en te verbeteren door middel van de applicaties; * Inventariseerde gebruikerswensen en vertaalde deze naar passende oplossingen binnen het applicatielandschap, om zo te voldoen aan de behoeften van de gebruikers; * Bijdrage geleverd aan de ontwikkeling en implementatie van nieuwe functionaliteiten binnen de applicaties, in lijn met de bedrijfsdoelstellingen. * Actieve deelname aan overleggen en projectteams, waarbij ik mijn input leverde voor het verbeteren van de applicatie-omgeving en het optimaliseren van de processen. |
| **Technieken** | Applicatiebeheer: AFAS, SQL Server, API-koppelingen, Jira, ServiceNow, Zendesk  Samenwerking: Interactie met collega's van verschillende afdelingen  Probleemoplossing: Diagnose stellen en oplossen van applicatieproblemen  Gebruikersondersteuning: Inventariseren van gebruikersbehoeften en bieden van passende oplossingen  Projectmanagement: Bijdragen aan de ontwikkeling en implementatie van nieuwe functionaliteiten  Communicatie: Effectieve communicatie met belanghebbenden en gebruikers  Monitoring tools: Nagios, Zabbix, Prometheus  Versiebeheersysteem: Git  Configuratiemanagement tools: Ansible, Puppet, Chef  Database management systemen (DBMS): MySQL, PostgreSQL, Oracle  Analyse en rapportage tools: Tableau, Power BI, Google Analytics |
| **Werkmethodieken** | Scrum |

# **Technische specificatielijst**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kennis** | **Basis** | **Goed** | **Expert** |
| **Cloud** | | | | |
| Microsoft Azure |  | x |  |  |
| Google Cloud Platform (GPC) |  | x |  |  |
| Amazon Web services (AWS) |  | x |  |  |
| **Operating System** | | | | |
| Windows 7, 8 |  |  | x |  |
| Windows 10 |  |  | x |  |
| Windows 11 |  |  | x |  |
| Linux |  | x |  |  |
| MACos |  | x |  |  |
| **Hardware** | | | | |
| Installatie & configuratie laptops |  |  |  | x |
| Installatie & configuratie clients |  |  |  | x |
| Printers |  |  |  | x |
| **Server & Netwerk beheer** | | | | |
| Windows Server 2008 |  |  | x |  |
| Windows Server 2012 |  |  | x |  |
| Windows Server 2016 |  |  | x |  |
| Windows server 2019 |  |  | x |  |
| Windows server 2022 |  |  | x |  |
| Active Directory |  |  |  | x |
| Azure Active Directory |  |  |  | x |
| Remote Desktop Services |  |  |  | x |
| Wifi access points |  | x |  |  |
| Applicatie | | | | |
| VMware |  | x |  |  |
| Commvault |  | x |  |  |
| Citrix |  | x |  |  |
| Microsoft VDI |  | x |  |  |
| Ivanti |  | x |  |  |
| TCP/IP |  | x |  |  |
| **Routers & Switches** | | | | |
| Cisco Routers |  |  |  | x |
| Cisco Switches |  |  |  | x |
| **Microsoft 365** | | | | |
| Microsoft Office – Word/Excel/Outlook |  |  |  | x |
| Microsoft Exchange |  |  |  | x |
| Microsoft OneDrive |  |  | x |  |
| Microsoft Teams |  |  | x |  |
| Microsoft SharePoint |  |  | x |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mobile Devices** | | | | |
| Adroid |  |  | x |  |
| iOS |  |  | x |  |
| **Security** | | | | |
| Tanium |  | x |  |  |
| SonarCube |  | x |  |  |
| Nessus |  | x |  |  |
| Trellix |  | x |  |  |
| Bitlocker |  | x |  |  |
| **Tools & Frameworks** | | | | |
| TopDesk |  |  |  | x |
| ITIL |  |  |  | x |
| Servicenow |  |  |  | x |
| Clientele |  | x |  |  |
| **Werkmethodieken & Overige** | | | | |
| SCRUM |  |  |  | x |
| Agile |  |  |  | x |