**Personalia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Roepnaam | Wilco | Aantal uur bsb | 40 uur |
| Woonplaats | Ede | Beschikbaar per | Direct |
| Nationaliteit | Nederlands | Rijbewijs | Ja |
| Geboortedatum | 03-08-1991 | Vakgebied  | Support, beheer en Cloud |

**Persoonsprofiel**

Mijn naam is Wilco. Ben al een aantal jaar werkzaam in de ICT. Al van jongs af aan ben ik geïnteresseerd in computers en software. Voor mij was het dan ook een logische keuze om een IT opleiding te gaan doen. Begonnen als Servicedesk medewerker in 2014 en uiteindelijk tot systeembeheerder doorgegroeid.

Inmiddels heb ik ervaring met verschillende systemen en technologieën. Ik heb mijn vaardigheden ontwikkeld in het oplossen van problemen, projecten tot een goed resultaat te brengen en het bieden van technische ondersteuning en leiderschap.

Ik kan IT vraagstukken goed onderbouwen naar de klanten toe, waardoor ze het idee hebben wat te bedoeling is en ze geholpen zijn met hun vragen. Als persoon ben ik rustig, en ga ik goed technische te werk om zo het juiste resultaat te halen.

Mijn sterktes liggen in het snel en nauwkeurig analyseren en oplossen van complexe technische problemen, het bieden van heldere en begrijpelijke uitleg aan klanten en het beheren van prioriteiten in een dynamische omgeving. Mijn trackrecord bewijst dat ik altijd streef naar het leveren van hoogwaardige IT-ondersteuning en het bieden van uitstekende klantenservice.

Mijn IT ambities zijn om Cloud migraties te gaan uitvoeren en projecten tot mij te gaan nemen en die tot een goed resultaat te laten uitvoeren. De afgelopen jaar heb ik mijn bezig gehouden met certificaten die Cloud gericht zijn op deze manier kon ik mijn kennis hiervan vergroten en dit gaan gebruiken in de praktijk. Wil me de komende tijd veel bezig gaan houden met projecten en cloud vraagstukken zodat ik me verder kan ontwikkelingen op Cloud gebied.

**Overzicht werkervaring**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Functietitel** |
| 11-23 – heden | Enerpac | IC | Support/Beheer |
| 05-23 – 9-23 | MBO Amersfoort | ICT | Cloud/systeembeheerder |
| 06-22 – 05-23 | Danone | ICT | OSS-Medewerker/Project uitvoerder  |
| 04-22 – 06-22 | COOP | ICT | Servicedesk medewerker |
| 08-21 – 04-22 | Auping | ICT | Support specialist/werkplekbeheerder/ Systeembeheer |
| 09-20 – 08-21 | Cardiologie centera nl | ICT | Systeembeheerder |
| 03-16 – 09-20 | USG legal | ICT | Servicedesk/jr systeembeheerder |

**Opleidingen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Opleiding** | **Richting** | **Status** | **Jaar van afstuderen** |
| MBO  | ICT Beheer | Behaald | 2015 |

**Certificaten – Behaald**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cursusnaam** | **Beschrijving** | **Status** | **Jaar** |
| AZ-104 | Azure Administrator | Behaald  | 2023 |
| MD-101 | Managing Modern Desktops | Behaald  | 2023 |
| AZ-900 | Azure Fundamentals | Behaald | 2022 |
| MD-100 | Windows Client | Behaald | 2022 |
| SC-900  | MS Security, Compliance & Identity | Behaald | 2022 |
| MCSA | Microsoft Certified Solution Associate | Behaald | 2018 |

**Projectervaring**

|  |  |
| --- | --- |
| **Enerpac** | **it professional** |
| Ede | Mijn rol bij Enerpac vereist een grondige kennis van zelfstandigheid en kennis hebben van verschillende technologieën zoals Azure, Endpoint, Windows servers. Waaronder ook besturingssystemen zoals Windows en MacOS, netwerken en toepassingen zoals Office 365. Ik hou mij veel bezig met de migratie goedzetten van gebruikers in OneDrive. Werkzaamheden:* Eindgebruikers ondersteuning op gebied van office 365,
* Installatie van Windows 10, Windows 11
* Tickets oplossen
* OneDrive problemen oplossen
* OneDrive migratie
* Office365 beheer
* Exchange Mailboxen,Shared mailboxen, mailgroups
* Exchange Licentie toekennen
* Print problemen oplossen
* Handscanners issues oplossen
* Landsweeper
* Teamviewer

Teams* SharePoint
* Autopilot ondersteunen van gebruikers
* MFA resetten
* Accounts aanmaken
* Documatie aanmaken (engels)
* Aanspreekpunt voor gebruikers
* Werkplekken opzetten
* Back-up server plaatsen en koppelen op het netwerk
* SSCM uitrollen van software
* active directory ondersteunen van gebruikers
* Rechten toekennen aan gebruikers via AD
* Scripts draaien op devices
 |
|  |
| November 2023 - Heden |
|  |
| Detachering |
|  |
| Techniek | Office365;; Windows 10; Windows 11: Active Directory; Intune; Microsoft OneDrive; Microsoft Endpoint; Microsoft Teams; Microsoft SharePoint; Apple: MFA: Landsweeper: Ivanti: Zebra portals: Microsoft Exchange; Keepass; Citrix; Password tools: CMD: DELL |
| Werkmethodiek | ITIL, |

|  |  |
| --- | --- |
| **MBO Amersfoort** | **Cloud/systeembeheerder**  |
| Amersfoort | Mijn rol bij MBO Amersfoort vereist een grondige kennis van verschillende technologieën zoals Azure, Endpoint, Windows servers. Waaronder ook besturingssystemen zoals Windows en MacOS, netwerken en toepassingen zoals Office 365. Bij MBO Amersfoort hou ik me bezig met de nieuwe opzet van Intune, Endpoint en Azure. Er worden ook van me verwacht dat ik me met andere grote projecten bezig houdt waarbij ik dan ook me kennis deelt. Werkzaamheden:* Eindgebruikers ondersteuning op gebied van office 365,
* Installatie van Windows 10, Windows 11
* Installatie Windows server 2016
* Office365 beheer
* Exchange Mailboxen,Shared mailboxen, mailgroups
* Exchange Licentie toekennen
* Azure Beheer
* Azure VM’S
* Azure MFA
* Autopilot beheer
* Autopilot devices mdm
* Autopilot profiles
* Endpoint Beheer
* Endpoint devices testen
* SCCM (packages)
* Endpoint opzet
* AAD connect
* Projecten begeleiden
* Netwerken monitoren
* Printers beheer
* Uniflow (canon)
* Rechten toekennen in Directory beheer (Azure) en het onderhouden
* Active directory users and computers
* Oplossen van Canon problemen
* CMDB bijwerken
* One Drive beheer
* Teams beheer
* Sharepoint beheer

  |
|  |
| Mei 2023 – september 2023 |
|  |
| Detachering |
|  |
| Techniek | Office365k;; Windows 10; (Azure) Active Directory; Intune; Microsoft OneDrive; Microsoft Endpoint; Microsoft Teams; Microsoft SharePoint; iOS; Android; Mobile Device management (MDM); SAP, TOPDESK, Microsoft Exchange; Keepass; MFA; Intune Citrix; Workspace HP Printers;  |
| Werkmethodiek | ITIL,SCRUM |

|  |  |
| --- | --- |
| **Danone** | **it professional** |
| Haps | Mijn rol bij Danone vereist een grondige kennis van verschillende technologieën, waaronder besturingssystemen zoals Windows en MacOS, netwerken en toepassingen zoals Office 365 en SAP. Ik ben bij deze rol verantwoordelijk voor het beheer van de IT-infrastructuur op locatie, waaronder het beheren van servers en het implementeren van beveiligingsmaatregelen. Werkzaamheden:* Eindgebruikers ondersteuning op gebied van office 365, Support, werkplek beheerder
* Oplossen van 2e en 3e lijns incidenten
* Rechten toekennen in Directory beheer (Azure) en het onderhouden
* Active directory users and computers
* Oplossen van HP en Ricoh printers problemen
* CMDB bijwerken
* SPOC voor Windows 11 (Lab) migratie software testen en implementeren
* Laptops uitrollen, Intune koppelen van laptops, mobiels
* Eerste aanspreek punt voor complexere casussen
* SAP installatie/errors oplossen, Workplace/webex en Installatie van Windows 10
* Spoc in migratie projecten van hardware verwisselen zoals oude laptops vervangen voor nieuwe
* SPOCvoor migratie Cisco meet naar Teams
* SPOC LISR- beveiliging vraagstukken HAPS/CUIJK
* SPOC CMDB – uitgaan en ingaan van hardware apparatuur

  |
|  |
| Juli 2022 – mei 2023 |
|  |
| Detachering |
|  |
| Techniek | Office 2016; Office 365; MS Outlook 2016;; Windows 10; (Azure) Active Directory; Intune; Microsoft OneDrive; Microsoft Endpoint; Microsoft Teams; Microsoft SharePoint; iOS; Android; Mobile Device management (MDM); SAP, TOPDESK, Microsoft Exchange; Keepass; MFA; Intune Citrix; Workspace HP Printers;  |
| Werkmethodiek | ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **COOP**  | **it professional** |
| Velp | Werkzaamheden: * Eindgebruikers ondersteuning op gebied van office 365, Windows, soft- & hardware en winkel systemen.
* Support, netwerk en werkplekbeheer op meerdere locaties waaronder ook offshore (platform op de Noordzee).
* Oplossen van 1e en 2e lijns incidenten
* Rechten toekennen in Directory beheer en het onderhouden.
* IGEL, HP printers
* Configuration Manager (SCCM).
* Active Directory USERS AND COMPTUTERS
* Azure rechten toekennen, MFA
* Laptops uitrollen, Intune koppelen van laptops, mobiels
* TOPDESK kennis items aanmaken of rechten toekennen
* SAP wachtwoorden wijzing of een account reset
* Workspace ( beheer en rechten toekennen bij eindgebruikers)
* DAG controles uitvoeren van winkels
* Werkplekken plaatsen
 |
|  |
| April 2022 – juli 2022 |
|  |
| Detachering |
|  |
| Techniek | Office 2016; Office 365; MS Outlook 2016;; Windows 10; (Azure) Active Directory; Intune; Microsoft OneDrive; Microsoft Endpoint; Microsoft Teams; Microsoft SharePoint; iOS; Android; Mobile Device management (MDM); SAP, TOPDESK, Microsoft Exchange; Keepass; MFA; Intune Citrix; Workspace HP Printers;  |
| Werkmethodiek | ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Auping** | **Medior support, Medior werkplekbeheer, junior systeembeheer**  |
| Deventer | Bij Auping ben ik werkzaam geweest als support specialist. Het ondersteunen van IT vraagstukken telefonisch en mail. Het behandelen en oplossen van 2E lijn vraagstukken. Daarbij moest er veel kennis items aangemaakt worden zodat alles goed beschreven stond. Werkzaamheden: * Werkplekbeheer/projecten werkplekken
* Gebruikers aanmaken
* Uitrollen en uitleveren van laptops, NUC’s
* VPN problemen verhelpen (thuiswerken)
* 1e en 2e lijn aanspreekpunt support
* Tickets aanmaken, doorlezen en doorzetten
* Windows 10
* Windows Server 2012
* Handleidingen schrijven;
* Shares of network mappen rechten toekennen
* Office365 installatie, verhelpen van problemen
* Exchange: Shared mailboxes, mailboxen, groepen, Security
* Licentie verlenging van Alle Microsoft licenties
* Active directory
* Bijhouden hardware. Uitleveren van Mobile telefoons (Apple)
* Storingen verhelpen in vergaderzalen
* Fabriek handscanners support
* Printer/labelstickers issues verhelpen
* VPN problemen ondersteuning ( thuiswerken)
 |
|  |
| Aug 2021 – april 2022 |
|  |
| Detachering |
|  |
| Techniek | Azure; Windows 7; Windows 8; Windows 10; Windows Server 2008; MS Windows Server 2012; MS Windows Server 2016; Active Directory; Azure Active Directory; Remote Desktop Services; Remote Desktop-protocol Microsoft ,(RDP); Windows Server Update Services (WSUS); File server 2016; MS Office 2016; Office 365; MS Outlook 2016; Microsoft OneDrive; Microsoft Teams; Microsoft SharePoint; TeamViewer; Bitdefender; MAC IOS,IPHONE, ManageEninge desktop, Remote, PowerShell |
| Werkmethodiek | ITIL |
| **Cardiologie centra**  | **Junior systeembeheerder** |
| Utrecht | Werkzaamheden:* Installeren en onderhouden beheren van Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows 10, Active Directory / GPO, Office365
* Beheer van alle Microsoft licenties
* Active directory
* WSUS updates uitvoeren
* Hyper-V Azure AD – users and computers
* Azure – servers
* Azure Back-up (restore)
* Hybrid Saas (1e lijn en 2e lijn support)
* Dell Printer storingen verhelpen
* Werkplekken plaatsen
* Installeren en onderhouden van Thin Clients
* Handleidingen, Proces stukken schrijven
* Echo apparaten (koppelen aan het netwerk)
* Remote desktop
* Connectwise
* Security van shares of network mappen
* Bitdefender
* Welch Allyn (installatie)
* Cardioportal (Support)
* Werkplekbeheer
* Google G-suite admin beheer
* Uitleveren van laptops, computers en telefoons
* Onderhoud van Reclame op tv’s via TMD
 |
|  |
| datum |
|  |
| Vast / Detachering |
|  |
| Techniek | Azure; Google G-SUITE ADMIN; Windows 7; Windows 8; Windows 10; Mac OS; Windows Server 2008; MS Windows Server 2012; MS Windows Server 2016; Active Directory; Azure Active Directory; Remote Desktop Services; Remote Desktop-protocol Microsoft (RDP); Windows Server Update Services (WSUS); File server 2016; MS Office 2016; Office 365; MS Outlook 2016; Microsoft OneDrive; Microsoft Teams; Microsoft SharePoint; Microsoft Hyper-V; Android; MAC (iPhone) SQL server; Hybrid SaaS; TeamViewer; Bitdefender ; ConnectWise; Dell printers, Intune, MAC IOS ( Apple), iPhone, CMD, PowerShell |
| Werkmethodiek | ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **USG Legal** | **Medior support, junior werkplekbeheer, junior systeembeheerder** |
| Utrecht | Werkzaamheden:* Beheren Active Directory / GPO;
* Installeren en onderhouden Windows Server 2008R2 /2012/2012R2 /2016
* WSUS updates uitvoeren op de Terminal Servers onderhouden
* Hyper-v het onderhouden van TS (Terminal Services)
* Onderhouden Fileserver, Windows 10 Installeren en onderhouden
* Office2010/2016 uitleg en werkzaamheden uitvoeren
* Onderhouden Exchange Server2010, Exchange Online
* Exchange migratie (nazorg) Onderhouden van Office365;
* Exchange 2016 online, migratie domein W-server 2008
* Onderhouden VOIP Telefooncentrale, profielen inspoelen, Map structure, security rechten, Server printer Onderhouden van Ricoh printers
* Beheer Synergy urenregistraties;
* Support geven aan gebruikers;
* Uitvoeren risico analyses;
* Monitoren van Servers;
* Onderhouden van Remote desktop, Remote desktop Acces Inkoop hardware;
* Installatie en onderhoud van Kaspersky Security Center 10
* Installatie SharePoint 2013 Migratie van Exchange 2010
* R2 naar Windows Server 2012 R2 ( nazorg) Licentie
* Verlenging van alle Microsoft licenties
* Onderhouden Azure active directory
* Licenties Installeren en onderhouden van MFA (Cloud)
* Scrips PowerShell: AD/ update van GPO/netwerk status controleren/on-premise naar Cloud
* Onderhouden van werkplekken & Thin Clients ;
* Back up van Documentatie
* Tapes (BACK-UP)
* Uitleg geven over Skype
 |
|  |
| Mrt-2016 – sep 2020 |
|  |
| Detachering |
|  |
| Techniek | Azure ; Exchange 2010’ Exchange online; Windows 7; Windows 8; Windows 10; Windows Server 2008; MS Windows Server 2012; MS Windows Server 2016; Active Directory; Azure Active Directory; Remote Desktop Services;; Remote Desktop-protocol Microsoft (RDP); Windows Server Update Services (WSUS); File server 2012; MS Office 2010/2016; Office 365; MS Outlook 2010/2016; Microsoft OneDrive; Microsoft Teams; Microsoft SharePoint; Microsoft Hyper-V; Android; MAC (iPhone); Windows (Phone); Team Viewer; Kaspersky ; Dell printers; DMP back-up server 2010; Ricoh printers, Power Shell |
| Werkmethodiek | ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **RID** | **Skilled Servicedesk** |
| Doorn | Werkzaamheden:* Windows Server 2012
* Onderhouden Windows 7
* Installeren en onderhouden Office 2010
* support en ondersteuning geven aan gebruikers
* Tickets aanmaken via Topdesk
* Onderhouden van Hardware
* Ricoh Printers software
* Images uitrollen
* Citrix inlog problemen oplossen
* RES Workspace licenties rollen uitdelen
* Handleidingen voor gebruikers
* Gebruikersnaam maken
* Active directory users en computers aanmaken van mailgroepen en mailboxen Exchange
* Thin client storingen verhelpen
* Team viewer (support geven aan gebruikers)
 |
|  |
| mei 2016 – aug 2018 |
|  |
| Detachering |
|  |
| Techniek | Exchange 2010’ Exchange online; Windows 7; Windows 8; MS Windows Server 2008; MS Windows Server 2012;; Active Directory; MS Office 2010/2016; Office 365; MS Outlook 2010/2013;; Android; MAC (iPhone); Windows (Phone); TeamViewer; Ricoh printers |
| Werkmethodiek | ITIL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Wereld natuur fonds** | **2e lijn Servicedesk Support** |
| Zeist | Werkzaamheden:* Tickets aanmaken in Topdesk
* Onderhouden en installeren Windows 7
* Hardware repartie Image uitrollen
* HP Thin client storingen verhelpen
* Onderhouden van Norton 360 anti virus
* VMWare virtual basis
* Onderhouden en installeren Office 2010
* Onderhouden en installeren
* Office 2013 Mail op telefoons zette
* Onderhouden van Dockingstations
* Storingen verhelpen Konica Minolta
 |
|  |
| *jan 2014 – jun 2015* |
|  |
| Parttime |
|  |
| Techniek | Konica Minolta; MS Office 2010/2013; Dell Docking stations; Android; iPhone; MAC IOS,MS Windows Server 2012; Active Directory users and computers; HP computers |
| Werkmethodiek | ITIL |

**Technische specificatielijst**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Geen** | **Basis** | **Goed** |
| **Cloud Solutions** |  |  |  |
| * Azure
 |  | X |  |
| * Google Cloud Platform
 | X |  |  |
| * AWS
 | X |  |  |
|  **Operating System / Clients** |  |  |  |
| * Windows 7
 |  | X |  |
| * Windows 8
 |  | X |  |
| * Windows 10
 |  |  | X |
| * Mac OS
 |  | X |  |
| * Linux
 | X | X |  |
| **Hardware instaleren** |  |  |  |
| * Installatie & configuratie clients
 |  |  | X |
| * Installatie & configuratie laptops
 |  |  | X |
| * Installatie & configuratie servers
 |  | X | X |
| * Installatie & configuratie storage
 |  | X |  |
| * Netwerkprinters
 |  | X |  |
| **Server / Netwerk configuratie** |  |  |  |
| * MS Windows Server 2008
 |  | X |  |
| * MS Windows Server 2012
 |  | X |  |
| * MS Windows Server 2016
 |  | X | X |
| * Active Directory
 |  |  | X |
| * Azure Active Directory
 |  |  | X |
| * Remote Desktop Services
 |  | X | X |
| * Wireless
 |  | X |  |
| **Microsoft Windows** |  |  |  |
|  » Remote Desktop-protocol Microsoft (RDP) |  | X | X |
|  » System Center Operations Manager (SCOM) |  | X |  |
|  » System Center Configuration Manager (SCCM) |  | X |  |
| **Netwerk Hardware** |  |  |  |
|  » Cisco Routers |  | X |  |
|  » Cisco Switches |  | X |  |
|  » HPE Routers | X |  |  |
|  » HPE Switches | X |  |  |
| **E-mail Protocollen** |  |  |  |
|  » POP3 |  | X |  |
|  » SMTP |  | X |  |
|  » IMAP |  | X |  |
| **Microsoft 365 Solutions** |  |  |  |
|  » Microsoft Word |  |  | X |
|  » Microsoft Excel |  |  | X |
|  » Microsoft Outlook |  |  | X |
|  » Microsoft Exchange |  |  | X |
|  » Microsoft OneDrive |  |  | X |
|  » Microsoft Teams |  |  | X |
|  » Microsoft SharePoint |  | X | X |
| **Microsoft Office** |  |  |  |
|  » MS Office 2010 |  |  | X |
|  » MS Office 2013 |  |  | X |
|  » MS Office 2016 |  |  | X |
| **Messaging / Telefonie** |  |  |  |
|  » MS Outlook 2016 |  |  | X |
| **Mobiele besturingssystemen** |  |  |  |
|  » iOS |  |  | X |
|  » Android |  | X |  |
|  » Microsoft (Windows Phone) |  | X |  |
|  » RIM (BlackBerry OS) | X |  |  |
| **ITSM tooling** |  |  |  |
|  » TOPdesk |  | X | X |
|  » TeamViewer |  |  | X |
|  » ServiceNow |  | X |  |
|  » AutoTask | X |  |  |
| **(Project)methoden & Technieken** |  |  |  |
|  » ITIL |  | X |  |
| **Tools & Overig** |  |  |  |
|  » Antivirus Software |  | X |  |
|  » Back-up Software |  | X |  |
|  » Drive images (PQDI) | X |  |  |
|  » Altiris | X |  |  |
| **Talen (in woord en geschrift)** |  |  |  |
|  » Nederlands |  |  | X |
|  » Engels |  | X | X |
|  » Duits | X | X |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vaardigheid** | **Geen** | **Basis** | **Goed** |
| MS Office 2019 |  |  | X |
| VMware Vsphere |  | X |  |
| Raspbian | X |  |  |
| Windows 11 |  |  | X |
| Windows server 2019 |  | X |  |
| Windows server 2022 |  | X |  |