# **Personalia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roepnaam** | Gautam | **Aantal uur per week** | 32 |
| **Woonplaats** | Utrecht | **Beschikbaar per** | Direct |
| **Nationaliteit** | Nederlandse | **Vervoer** | Auto |
| **Geboortejaar** | 1999 | **Opleidingsniveau** | HBO |
| **Functie** | ICT Medewerker | **Contractvorm** | Jaarcontract |

# **Persoonsprofiel**

Mijn naam is Gautam Kalloe, een 24-jarige ambitieuze IT'er die in de afronding zit van zijn HBO Cyber Security & Cloud bachelor. In de loop van de afgelopen 14 jaar heb ik mijzelf onder andere toegewijd aan het doorgronden van Routing & Switching, IT-Support- en Software, Operating Systems en Cyber Security. Wat mijn aanpak onderscheidt, is dat ik beschik over uitstekende probleemoplossende vaardigheden en over een brede expertise bezit op het gebied van diverse IT-onderwerpen.

Ik heb een sterke passie voor IT en de technologie er rondom en ben vastberaden om concrete resultaten te bereiken. Mijn achtergrond omvat een solide technische kennis en een bewezen staat van dienst in het succesvol implementeren van IT-oplossingen tijdens mijn stageperioden. Elke dag ga ik enthousiast aan de slag met technische uitdagingen, om gerichte oplossingen te vinden die het verschil maken.

Door mijn ervaring ben ik in staat om complexe problemen op te lossen en deze efficiënt toe te passen. Mijn sterke analytisch denkvermogen en mijn vermogen om effectief te communiceren met zowel technische als niet-technische belanghebbenden zijn kwaliteiten die mij onderscheiden als IT'er. Om mijn doelen te bereiken werk ik graag samen, samen creëren we namelijk werkelijke verandering. Maar als het nodig is, weet ik ook autonoom te handelen en beslissingen te nemen.

Mijn ambitie als IT'er reikt verder dan alleen het afronden van mijn HBO-studie. Naast mijn studie maak ik instrumentals en hou ik van sporten. Ik streef ernaar om mijn kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen door middel van certificeringen en een vervolgstudie aan de universiteit. Mijn doel is om een NOC Engineer te worden, waarbij ik mijn passie voor Netwerkbeheer, Cyber Security en probleemoplossing kan combineren. Ik ben vastberaden om mijn carrière in de IT-wereld naar nieuwe hoogten te brengen en blijf mezelf voortdurend uitdagen om te groeien en te leren.

# **Overzicht werkervaring**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Periode** | **Organisatie** | **Sector** | **Rol** |
| April 2024 - heden | Danone | Productie | On-Site Support |
| feb 2018 – nov 2018 | Racktime BV | ICT | Stagiair allround ICT medewerker |
| nov 2018 – juni 2019 | Hogeschool Utrecht | ICT | Stagiair systeem- en netwerkbeheer |
| feb 2017 – dec 2018 | MyCom Utrecht | ICT/Sales | Technisch en Salesmedewerker |

# **Opleidingen & Trainingen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Richting** | **Periode** | **Status** |
| MBO Niveau 4 | ICT Beheer | Sep 2016 – okt 2019 | Behaald |
| HBO Fulltime | IT (Cyber Security & Cloud) | Sep 2019 – heden | Verwacht: behaald in de zomer van 2024 |

# **Certificeringen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type** | **Richting** | **Periode** | **Status** |
| ITIL V4 | Projectmanagement framework | 2024 | Behaald in 2024 |
| MD-102 | Managing Modern Desktop | 2024 | Verwacht in 2024 |
| Cisco CCNA | Network Infrastructure | 2024 | Verwacht in 2024 |
| Cisco CCNP | Network Infrastructure | 2025 | Verwacht in 2025 |

# **Werkervaring**

|  |  |
| --- | --- |
| **Danone B.V DPA** | **OSS (On Site Support) IT-Engineer** |
| **Locatie**  Hoofddorp  **Periode**  april 2024 – heden  **Contractvorm**  Dienstverband | **Introductie**  Het team waar ik deel van uitmaak houdt zich bezig met het verzorgen van alle devices die in het gebouw op dagelijkse basis worden gehanteerd. Deze afdeling heet binnen Danone, OSS-BENL. Denk hierbij aan devices inspoelen op basis van MDM en users te woord staan indien er zich issues bevinden met de apparaten.  **Taken & verantwoordelijkheden**   * Configureren van diverse software; * Ondersteuning bieden op basis van Hardware; * Root CA’s onderhouden; * Repareren en upgraden van diverse apparaten op basis van hardware; * Bijhouden van de voorraad; * Tickets aanmaken en behandelen in ServiceNow; * Eerste aanspreekpunt voor Directors en Stakeholders; * Devices managen in Microsoft Intune; * Ondersteuning bieden bij PaloAlto GlobalProtect; * Nauw samenwerkingsverband met Infra; * SER & MER onderhouden; * Windows Images preppen; * Devices preppen; * Windows Autopilot for pre-provisioned deployment; * AD-LDS; * Microsoft Entra Join; * MDM * Security;   Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Technieken** | ServiceNow, Windows 10, Windows Server, Hardware, Software, Linux, WiFi, Ethernet, Routers, Switches, iOS, AD, MER, SER, CA, MDM, PaloAlto, VPN, Intune, Network Infrastructure, Security. |
| **Werkmethodieken** | ITIL/Agile |

|  |  |
| --- | --- |
| **Racktime BV** | **Allround ICT medewerker** |
| **Locatie**  Alkmaar  **Periode**  feb 2018 – nov 2018  **Contractvorm**  Stage | **Introductie**  Het team waar ik deel van uitmaakte, heeft als missie het netwerk van de desbetreffende organisatie up-to-date te houden door middel van goede security practices, update/patch control en goed contact onderhouden met onze ISP's.  **Taken & verantwoordelijkheden**   * Verwerken van inkomende tickets via telefoon, e-mail en TopDesk; * Het opstellen van een technisch ontwerp voor het huidige netwerk.; * Het configureren en onderhouden van de Site-to-Site VPN tussen de twee panden; * Uitvoeren van Penetration Testing op het netwerk; * Monitoren van netwerkverkeer middels verschillende tools; * Patch-control uitvoeren in combinatie met de beste security practices; * Registreren en documenteren van alle genomen acties, inclusief gedetailleerde technische specificaties van de gebruikte apparatuur of software; * In combinatie met het HR team, het verwerken van de data middels de richtlijnen van GPDR (AVG).   Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Technieken** | Windows Server 2012 R2, Windows 10, Kali Linux, RHEL CentOS 7, Active Directory, OpenVPN, Virtual Private Servers, TopDesk, Cisco Meraki, VMWare Workstation, VirtualBox, Cisco Packet Tracer, Cisco IOS, Parsec, Microsoft CMD, Microsoft PowerShell. |
| **Werkmethodieken** | ITSM, Agile, ITIL, Scrum, DevOps, Waterfall, Kanban |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hogeschool Utrecht** | **ICT Medewerker** |
| **Locatie**  Utrecht  **Periode**  nov 2018 – juni 2019  **Contractvorm**  Stage | **Introductie**  De Hogeschool Utrecht heeft met het grootste schoolnetwerk van de Benelux hun naam hoog te houden. Het team waar ik deel van uitmaakte, heeft als missie het gehele netwerk van de Hogeschool Utrecht veilig te houden. Denk hierbij aan het constant configureren en monitoren van Load Balancers, Firewalls en Switches.  **Taken & verantwoordelijkheden**   * Configureren en monitoren van F5 Load Balancers; * Veranderingen doorvoeren aan Juniper Routers; * Uitvoeren van een complete netwerktest van alle AP (Access Points) en de dekking hiervan; * Tweaken van individuele Cisco Access Points; * Tickets behandelen van overige werknemers; * Inrichten van werkplekken.   Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Technieken** | Cisco IOS, Juniper, F5 Load Balancers, TopDesk, Cisco Routers, Cisco Access Points, Cisco Meraki, Windows 2012 R2, Windows 10, Ubuntu, Routing & Patching. |
| **Werkmethodieken** | Agil.e, Kanban, Scrum, DevOps |

|  |  |
| --- | --- |
| **MyCom Utrecht** | **Technisch en Salesmedewerker** |
| **Locatie**  Utrecht  **Periode**  feb 2017 – dec 2018  **Contractvorm**  Stage | **Introductie**  MyCom Utrecht is een organisatie die gespecialiseerd is in elektronica en computerproducten. Ze bieden een breed scala aan producten, variërend van laptops en smartphones tot accessoires en software. Met een focus op klanttevredenheid streven ze ernaar om hoogwaardige producten en uitstekende service te leveren  **Taken & verantwoordelijkheden**   * Configureren van diverse software; * Ondersteuning bieden op basis van Hardware; * Volledig opbouwen van Custom PC’s; * Repareren van diverse apparaten; * Bijhouden van de voorraad; * Tickets behandelen van andere filialen; * Begeleiding bij het aanschaffen van producten;   Klik of tik om tekst in te voeren. |
| **Technieken** | TopDesk, Windows 10, Windows 8.1, Windows Server, Hardware, Software, Linux, WiFi, Ethernet, Routers, Switches, MacOS. |
| **Werkmethodieken** | n.v.t |

# **Technische Specificatielijst**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Geen** | **Basis** | **Goed** |
| **Cloud Solutions** |  |  |  |
| * Azure |  |  | x |
| * Google Cloud Platform |  | x |  |
| * AWS |  |  | x |
| **Operating System / Clients** |  |  |  |
| * Windows 7 |  |  | x |
| * Windows 8 |  |  | x |
| * Windows 10 |  |  | x |
| * Mac OS |  |  | x |
| * Linux |  |  | x |
| **Hardware instaleren** |  |  |  |
| * Installatie & configuratie clients |  |  | x |
| * Installatie & configuratie laptops |  |  | x |
| * Installatie & configuratie servers |  |  | x |
| * Installatie & configuratie storage |  |  | x |
| * Netwerkprinters |  |  | x |
| **Server / Netwerk configuratie** |  |  |  |
| * MS Windows Server 2008 |  |  | x |
| * MS Windows Server 2012 |  |  | x |
| * MS Windows Server 2016 |  |  | x |
| * Active Directory |  |  | x |
| * Azure Active Directory |  |  | x |
| * Remote Desktop Services |  |  | x |
| * Wireless |  |  | x |
| **Microsoft Windows** |  |  |  |
| » Remote Desktop-protocol Microsoft (RDP) |  |  | x |
| » System Center Operations Manager (SCOM) |  |  | x |
| » System Center Configuration Manager (SCCM) |  |  | x |
| **Netwerk Hardware** |  |  |  |
| » Cisco Routers |  |  | x |
| » Cisco Switches |  |  | x |
| » HPE Routers |  |  | x |
| » HPE Switches |  |  | x |
| **E-mail Protocollen** |  |  |  |
| » POP3 |  |  | x |
| » SMTP |  |  | x |
| » IMAP |  |  | x |
| **Microsoft 365 Solutions** |  |  |  |
| » Microsoft Word |  |  | x |
| » Microsoft Excel |  |  | x |
| » Microsoft Outlook |  |  | x |
| » Microsoft Exchange |  |  | x |
| » Microsoft OneDrive |  |  | x |
| » Microsoft Teams |  |  | x |
| » Microsoft SharePoint |  |  | x |
| **Microsoft Office** |  |  |  |
| » MS Office 2010 |  |  | x |
| » MS Office 2013 |  |  | x |
| » MS Office 2016 |  |  | x |
| **Messaging / Telefonie** |  |  |  |
| » MS Outlook 2016 |  |  | x |
| **Mobiele besturingssystemen** |  |  |  |
| » iOS |  |  | x |
| » Android |  |  | x |
| » Microsoft (Windows Phone) |  |  | x |
| » RIM (BlackBerry OS) |  | x |  |
| **ITSM tooling** |  |  |  |
| » TOPdesk |  |  | x |
| » TeamViewer |  |  | x |
| » ServiceNow |  |  | x |
| » AutoTask |  |  | x |
| **(Project)methoden & Technieken** |  |  |  |
| » ITIL |  |  | x |
| **Tools & Overig** |  |  |  |
| » Antivirus Software |  |  | x |
| » Back-up Software |  |  | x |
| » Drive images (PQDI) |  |  | x |
| » Altiris |  | x |  |
| **Talen (in woord en geschrift)** |  |  |  |
| » Nederlands |  |  | x |
| » Engels |  |  | x |
| » Duits | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vaardigheid** | **Geen** | **Basis** | **Goed** |
| MS Office 2019 |  |  | x |
| VMware Vsphere |  | x |  |
| Raspbian |  | x |  |
| Windows 11 |  |  | x |
| Windows server 2019 |  |  | x |
| Windows server 2022 |  |  | X |
| Microsoft Powershell |  |  | x |